

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ от „ФАСТ.НЕТ” ООД

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия се уреждат договорните отношения между "Фаст.Нет" ООД и крайните потребители за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги в съответствие със Закона за електронните съобщения.
2. Тези Общи условия имат задължителен характер за ФАСТ.НЕТ и крайните потребители и са неразделна част от индивидуалните договори, сключени между тях. В индивидуалните договори и в допълнителните споразумения към тях страните могат да договарят и условия, различни от настоящите Общи условия.
3. Общите условия влизат в сила от датата на сключване на писмен индивидуален договор между ФАСТ.НЕТ и Потребителите или от датата на активиране на услугата.
4. Краен потребител на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

II. ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ

5. „ФАСТ.НЕТ” ООД може да предоставя чрез МРЕЖАТА:
 - 5.1 достъп до интернет;
 - 5.2 изграждане на виртуални частни мрежи;
 - 5.3 пренос на данни;
 - 5.4 статичен адрес;
 - 5.5 други.
6. В случаите, когато „ФАСТ.НЕТ” ООД не предоставя някоя от услугите по т. 5 (т. 5.1 до т. 5.5) със собствени средства, той може да сключи договори със съответните доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като в този случай „ФАСТ.НЕТ” ООД гарантира за качеството на предоставяните услуги.
7. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от „ФАСТ.НЕТ” ООД крайни устройства по пазарни цени в случай, че е уговорено в индивидуалния договор. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други физически или юридически лица.
8. „ФАСТ.НЕТ” ООД може да отдава под наем крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез договор за наем.
9. „ФАСТ.НЕТ” ООД активира услугите, при наличие на техническа възможност, в 10-дневен срок, считано от датата на получаване на заявката и съгласно сключения договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ.
10. На датата на активиране на услугата страните подписват двустранен протокол, който е неразделна част от индивидуалния договор и съдържа: дата на активиране, данни за услугата, качествени параметри, данни за крайното устройство, чрез което се предоставя и други специални условия за всяка услуга. В протокола страните констатираат предаването и приемането на крайно устройство, неговия вид, технически спецификации, цена и други данни.
11. Крайните съобщителни устройства за ползване на Услугите са оценени за съответствие съобразно Закона за технически изисквания към продуктите. Крайните устройства се осигуряват от Потребителите. ФАСТ.НЕТ може да предостави на Потребителите крайни устройства чрез продажба, отдаване под наем, отстъпване за безвъзмездно ползване или по друг разрешен от законодателството начин.

III. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

12. Индивидуалният договор между ФАСТ.НЕТ и Потребителите се счита сключен и влиза в сила от датата на подписването му от страните.

13. В договора се посочват идентификационни данни на „ФАСТ.НЕТ” ООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция и други.

14. Договорът между ФАСТ.НЕТ и Потребителя може да бъде изменян и допълван само с писмено споразумение между страните.

14.1 Договорът може да бъде изменян и допълван при следните обстоятелства:

14.1.1 По инициатива на една от страните, със съгласие на другата страна.

14.1.2 При възникване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон, при промяна на законодателството или в изпълнение на акт на компетентен орган.

14.1.3 По инициатива на ФАСТ.НЕТ, след предварително уведомяване на Потребителите чрез приложимите електронни съобщителни средства. В случай, че в срок от 15 календарни дни от получаване на предложението ПОТРЕБИТЕЛЯТ писмено не възрази относно промяната на договора, се счита че е налице мълчаливо съгласие за изменение и/или допълнение на договора.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. ОТГОВОРНОСТ.

15. Потребителите имат следните права:

15.1 Да ползват услугите в съответствие с действащото законодателство на Република България, тези Общи условия и индивидуалните договори.

15.2 Да получават услугите по Раздел II с параметри и качество съгласно тези Общи условия и договорът, подписан между страните.

15.3 Да изискват и получават информация и справки по предвидените в Общите условия начини относно услугите, предоставяни от ФАСТ.НЕТ.

15.4 Да уведомяват ФАСТ.НЕТ по начина, указан в т. 21.07 от настоящите Общи условия за затруднения при ползване на услугите, както и за всички повреди и посегателства, причинени на електронните съобщителни устройства или МРЕЖАТА.

15.5 Да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 36 от настоящите Общи условия.

15.6 Да бъдат предварително информирани за планирани прекъсвания за поддръжка на МРЕЖАТА и при очаквано влошаване на качеството на услугите съгласно т. 21.4 от Общите условия.

16. Потребителите са задължени:

16.1 Да спазват задълженията си по индивидуалния договор, тези Общи условия и действащото законодателство във връзка с ползване на услугите, предоставяни от ФАСТ.НЕТ.

16.2 Да не прехвърлят възмездно или безвъзмездно свои права и задължения по договора и Общите условия на трети лица, без изричното писмено съгласие на ФАСТ.НЕТ и да ползват услугите за лично потребление .

16.3 Да уведомят в писмена форма ФАСТ.НЕТ при промяна на идентификационните им данни в срок до 7 (седем) календарни дни от настъпване на промяната.

16.4 Да заплащат цените за услугите в предвидените срокове и по начин съгласно Раздел VIII от настоящите Общи условия.

16.5 Да осигуряват достъп на ФАСТ.НЕТ и негови упълномощени представители до помещенията си, включително в общите части на сградата, след предварително писмено уведомяване и съгласуване на време и място, за изграждане, поддържане, настройка, ремонт, отстраняване на проблеми и профилактика на мрежата и качествено ползване на услугите, както и да оказват необходимото съдействие при изпълнение на изброените дейности.

16.6 Да не извършват действия, които представляват нарушения съгласно действащото в Р България законодателство; изменения в електронните съобщителни устройства и/или мрежата, включително и да не правят опити за самостоятелно отстраняване на възникнали повреди, както и да не включват към тях приспособления, без предварително писмено съгласие от ФАСТ.НЕТ. При самостоятелно отстраняване на повреди в крайните устройства, спира да тече съответния гаранционен срок.

16.7 Да използват само електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, да опазват предоставените им от ФАСТ.НЕТ крайни електронни съобщителни устройства, да спазват указанията и инструкциите за правилното ползване на крайните устройства и заплащат разходите по

отстраняване на повреди, възникнали по тяхна вина в крайните устройства или друго оборудване, предоставени им от ФАСТ.НЕТ.

16.8 Да върнат предоставени им електронни съобщителни устройства в срок от 3 (три) календарни дни от прекратяване на индивидуалния договор с ФАСТ.НЕТ.

16.9 При желание за временно спиране ползването на услуга или услуги да уведомят ФАСТ.НЕТ с писмено предизвестие от 7 (седем) календарни дни преди желаната дата.

16.10 Да не извършват и да не допускат, освен с изричното писмено съгласие на ФАСТ.НЕТ, генериране, терминиране, транзит или пренасочване на трафик от /към мрежата на ФАСТ.НЕТ с цел реализиране на печалба за лице, различно от ФАСТ.НЕТ, както и изкуствено генериране или пренасочване на трафик, по смисъла на чл. 348а от Наказателния кодекс, посредством ползване на услугата.

17. Потребителите отговарят за вреди, виновно причинени на ФАСТ.НЕТ, които са пряка и непосредствена последица от техните действия и от неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия.

18. В случаите на неплащане или забавено плащане на дължими суми, Потребителите дължат неустойка в размер на законната лихва от деня на забавата до датата на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.

19. В случай, че Потребителят виновно унищожи или повреди или допусне унищожаването /повреждането/кражбата на предоставените му от ФАСТ.НЕТ електронни съобщителни устройства, дължи обезщетение за всички реално причинени вреди на ФАСТ.НЕТ, включително възстановява стойността на крайното устройство, посочена в двустранния протокол по т. 8. В противен случай ФАСТ.НЕТ може едностранно да прекрати договора при условията на т. 40.5.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ФАСТ.НЕТ. ОТГОВОРНОСТ

20. ФАСТ.НЕТ има право:

20.1 Да получава от Потребителите дължимите плащания за предоставените услуги в сроковете, определени в Раздел VIII от настоящите Общи условия.

20.2 Да прави изменения в технологията или структурата на МРЕЖАТА, да предлага разширяване на обхвата на предоставяните услуги, както и да прави промени в предоставяните услуги.

20.3 Да дава указания и инструкции за правилното ползване на електронните съобщителни устройства и да изключва технически неизправни съобщителни устройства и такива, които не отговарят за съответствие с техническите изисквания към продуктите.

20.4 Да спира временно предоставянето на услугите за профилактични прегледи, ремонти и развитие на мрежата, при спазване на условията по т.15.6.

20.5 На достъп до помещения на Потребителите след предварително писмено уведомяване и съгласуване.

21. ФАСТ.НЕТ се задължава:

21.1 Да предоставя на Потребителите електронни съобщителните услуги по Раздел II, в съответствие с настоящите Общи условия, сключените индивидуални договори и законодателството на Република България.

21.2 Да изгражда, поддържа, развива и гарантира сигурността на МРЕЖАТА и предоставя услугите в съответствие с изискванията на действащото законодателство и настоящите Общи условия, при условия на непрекъснатост, надеждност и високо качество, при спазване на приложимите стандарти, правилата и техническите изисквания за безопасност.

21.3 Да използва само технически изправни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, които отговарят на техническите изисквания към продуктите и съобразно предназначението, определено от техния производител.

21.4 Да уведомява Потребителите писмено, на Интернет – страницата си или на видно място в търговските си обекти:

21.4.1 за прекъсване или влошено качество на предоставяната услуга, при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, планирани тестове, както и за датата и сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата, най-късно 12 часа преди ефективното ѝ прекъсване.

21.4.2 за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства, при бедствия или аварии или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната, без да носи отговорност за това, във възможно най-кратък срок.

21.4.3 за опасност и/или нарушаване на сигурността и цялостта на МРЕЖАТА и последиците от това за накръняване на неприкосновеността и защитата на личните данни, за необходимите средства за отстраняване и за разходите, свързани с това, във възможно най-кратък срок.

21.4.4 при искане за достъп до помещения на Потребителите.

21.5 Да поддържа на Интернет – страницата си, в търговските си обекти или друго достъпно за Потребителите място, както и да предоставя по публично оповестен телефон публично актуална информация относно наименование, адрес и телефон за контакти, предлагани услуги, цени и условия на ползването им.

21.6 Да осигурява непрекъсната, качествена и надеждна работа на мрежата и предоставяне на услуги 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия и в случаите на непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

21.7 Да оповести публично адрес и/или телефон, на който приема уведомления, молби, жалби и рекламации от Потребителите за повреди и/или други оплаквания относно предоставените услуги. ФАСТ.НЕТ води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за подаване и отстраняване на повреди, вкл. отговор до Потребителите.

21.8 Да осъществява непрекъснато наблюдение на предоставяните услуги и да предприема мерки за отстраняване на повреди и технически проблеми във възможно най-кратки срокове, но не по-дълги от 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на уведомяване за повредата от Потребителя или от установяването ѝ от ФАСТ.НЕТ.

21.9 Да отстранява повреди в мрежата, дължащи се на външни причини, извън контрола на ФАСТ.НЕТ /прекъсване на кабели и други/ и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините.

21.10 Да предоставя безплатно настоящите Общи условия .

22. ФАСТ.НЕТ отговаря пред Потребителите за виновно неизпълнение на задълженията си.

22.1 Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т. 22.2 и т.22.3 от тези Общи условия се приспадат от плащането на цената за абонамент за следващия предплатен месец/и.

22.2 При забава в сроковете по т. 9 (10 календарни дни за включване към мрежата и активиране за услугите) от настоящите Общи условия, ФАСТ.НЕТ дължи неустойка в размер на 0.1 % от еднократната цена активиране на услугите или присъдениране към мрежата за всеки ден закъснение, но не повече от 20 % от тази цена, освен когато забавянето се дължи на действия или бездействия на трети лица, извън контрола на ФАСТ.НЕТ.

22.3 При неспазване на срока по т.21.8 (72 часа) за отстраняване на повреди или технически проблеми, в резултат на което Потребителят не ползва услугите, ФАСТ.НЕТ дължи неустойка, пропорционална на частта от цената за месечен абонамент за времето, през което услугата не е предоставяна.

23. ФАСТ.НЕТ не носи отговорност за причинени вреди, които не са пряка и непосредствена последица от виновно неизпълнение на негови задължения.

VI. ЦЕНИ, ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

24. ФАСТ.НЕТ предоставя услуги на Потребителите срещу заплащане на цени, определени съобразно изискванията на Закона за електронните съобщения и посочени в индивидуалния договор цени.

25. Потребителите заплащат на ФАСТ.НЕТ:

25.1 Ако не е договорено друго потребителят заплаща еднократна цена за достъп до мрежата и активиране на услугата към мрежата, която се заплаща към датата на сключване на индивидуалния договор за услуги.

25.2 Цена за месечен абонамент, която се дължи за осигуряване на достъп до определените услуги, за които е сключен договора. Цената за месечен абонамент се заплаща, както следва:

- 25.2.1 цената за първия месец се определя пропорционално на броя на дните на ползване на услугата до края на съответния календарен месец.
- 25.2.2 през време на действие на договора за услуги, се предплаща през месеца, предхождащ месеца на ползване на услугите.
- 25.4 Цената за крайно съобщително устройство, в случай когато е закупено от ФАСТ.НЕТ или наемната цена за ползване на крайно устройство.
- 25.5 Други.
26. Потреблението на услугите се отчита съгласно действащите цени на ФАСТ.НЕТ за отделните видове услуги и индивидуалните договори между страните.
27. Цената за предоставените електронни съобщителни услуги се заплаща в срок до 5 – то число на месеца, следващ месеца на ползване на услугите, с изключение на изрично посочените в настоящите Общи условия и Ценовата листа на ФАСТ.НЕТ случаи.
28. Цената за активиране на допълнителни услуги се заплаща при подписване на допълнително споразумение към договора и/или при заявяване на допълнителните услуги според вида на услугата и действащите цени на ФАСТ.НЕТ.
29. ФАСТ.НЕТ съставя и изпраща на Потребителите фактура, включваща месечната абонаментна цена и дължимите суми за месеца, за който се дължат плащанията.
30. Неполучаването на фактура за дължими суми не освобождава Потребителя от задължението за плащане в определения срок.
31. Потребителите заплащат дължимите суми за ползвани електронни съобщителни услуги :
- 31.1 В брой;
- 31.2 По банков път, по координатите за банка и банкова сметка, посочени в договора за услуги или в издадените фактури. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ФАСТ.НЕТ.
- 31.3 По друг начин, конкретизиран в договора.
32. Изменение на цените на услугите се извършва при следните условия:
- 32.1 При намаление на цените, новите цени влизат в сила от датата на публикуването им на Интернет-страницата на ФАСТ.НЕТ.
- 32.2 При увеличение на цените, новите цени влизат в сила в срок от 7 (седем) календарни дни от датата на публикуването им на Интернет-страницата на ФАСТ.НЕТ. В случай, че в 7 (седем) дневния срок от влизане на цените в сила, ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заяви писмен отказ за ползване на услугите по тези цени, същите се считат приети мълчаливо.

VII. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

33. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право да подават писмени жалби, молби и предложения до ФАСТ.НЕТ.
34. ФАСТ.НЕТ разглежда подадените жалби, молби и предложения и взема становище по тях и дава писмен отговор в срок от 30 /тридесет/ календарни дни от получаването им.
35. ФАСТ.НЕТ води, поддържа и съхранява регистър на постъпилите жалби, молби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и на предоставените отговори по тях като съхранява преписките, които съдържат жалбите, молбите, предложенията, отговорите, решенията и предприетите мерки в срок от 12 месеца.
36. Подадената жалба не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението да заплати дължима сума.

VIII. ПРОДЪЛЖАВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ

37. В случай, че договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ФАСТ.НЕТ е сключен като срочен, същият може да се продължи при следните условия:
- 37.1 Допълнително писмено споразумение между страните.
- 37.2 При отсъствие на писмено предизвестие за прекратяване, от която и да е от страните, получено от другата страна, преди изтичане срока на договора. В този случай, договорът се счита продължен за неопределен срок.

38. ФАСТ.НЕТ може да откаже сключване на договор за услуги или възстановяване на спрян достъп до МРЕЖАТА, както и да преустанови предоставяне на част или всички услуги и да прекрати едностранно и без предизвестие сключен договор, когато Потребител:

39.1 не представи данни и документи съгласно т. 13 от настоящите Общи условия или не са създадени необходимите условия за предоставяне на услугите, включително достъп до и ползване на електрическо захранване в имота или помещенията и други подобни условия.

39.2 забава в плащането на дължими суми повече от 1 месец след падежа на задължението, както и при наличие на просрочени задължения и други нарушения по друг договор.

39.3 при системно неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия, въпреки отправеното му писмено предизвестие за преустановяване на неизпълнението. „Системно нарушение на договорно задължение” е нарушение, което е извършено в 2 или повече пъти в рамките на един отчетен период според вида на предоставяната услуга.

40. Договорът между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ФАСТ.НЕТ се прекратява:

40.1 В срока определен в индивидуалния договор или по взаимно писмено съгласие, на страните;

40.2 Едностранно от ФАСТ.НЕТ, с 30 /тридесет/ дневно писмено предизвестие до ПОТРЕБИТЕЛЯ.

40.3 Едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ след подаване на 30 /тридесет/ дневно писмено предизвестие до ФАСТ.НЕТ и заплащане на всички дължими суми и връщане на електронни съобщителни устройства или оборудване, когато собствеността върху тях не му е била прехвърлена.

40.4 Едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ при изменение на Общите условия и без санкции, в срок до един месец от влизането им в сила, с изключение на случаите когато:

40.4.1 промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията.

40.4.2 в индивидуалния договор са включени отстъпки по отношение на съответния ПОТРЕБИТЕЛ.

40.5 При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

41. В случаите на прекратяване на договора, предвидени по-горе в настоящите Общи условия или индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е задължен да върне електронните съобщителни устройства или оборудване, предоставени за ползване в състоянието, в което са предадени на ПОТРЕБИТЕЛЯ, с изключение на нормалното функционално изхабяване, в срок от 3 (три) календарни дни и/или да предостави достъп за демонтирането му. В противен случай, той дължи на ФАСТ.НЕТ неустойка в двоен размер на цената на устройството/оборудването по действащи цени. Същата неустойка се дължи и когато устройство/оборудване погине изцяло или отчасти или бъде трайно повредено поради виновни действия на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

42. В случаите, когато договорът се прекратява едностранно от ФАСТ.НЕТ, поради виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ФАСТ.НЕТ не възстановява предплатени суми за услуги.

IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

43. ФАСТ.НЕТ може да събира, обработва и използва данни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, когато те са непосредствено предназначени за предоставяне на електронни съобщителни услуги и/или с цел поддържане нормалното функциониране на мрежата и оборудването и откриване и проследяване на обезпокоителни повиквания, при спазване на изисквания Закона за електронните съобщения, Закона за защита на личните данни и действащото приложимо законодателство.

X. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

44. Споровете между ФАСТ.НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

XI. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

45. ФАСТ.НЕТ може да изменя или допълва Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ, по своя инициатива или във връзка с акт на Комисията по регулиране на съобщенията.

46. Общите условия или измененията им се публикуват от ФАСТ.НЕТ на страницата му в Интернет и се представят на видно място в търговските обекти или по друг подходящ начин в срок, не по-късно от един месец преди влизането им в сила.

47. При изменение или допълнение на Общите условия, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по действащи индивидуални договори имат право да прекратят индивидуалния договор в едномесечен срок и при условията на т. 40.4 от Общите условия.

XII. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН

48. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

49. Всички предизвестия и уведомления между страните са в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора. Писмената форма е спазена при връчване с писмо с обратна разписка, от куриерска служба с препоръчна пратка с обратна разписка, по телекс, факс или по друг начин, удостоверяващ надлежно връчване, както и на предоставен от страните електронен адрес. Електронните изявления се считат получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система.

50. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ФАСТ.НЕТ за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес и по посочените начини.

XVII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА

51. Тези Общи условия са приложими за всички заварени договорни отношения между ФАСТ.НЕТ и крайните потребители.

51.1 В срок от 30 (тридесет) дни от датата на влизането на настоящите Общи условия в сила, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право да заявят изрично несъгласие и да подадат до ФАСТ.НЕТ писмено предизвестие за прекратяване на индивидуалния договор.

52. В случай на несъответствие между отделни клаузи в различните документи, съставляващи договора между страните за ползването на услугата, техния приоритет се определя в следната последователност:

1. Анексите към договора.
2. Индивидуалния договор.
3. Общите условия.